

Politique de confidentialité – RGPD

Dernière mise à jour : 18/04/2025

La présente politique de confidentialité a pour but de vous informer de manière transparente sur la manière dont **LÂAC / Francine Vervaeke** collecte, utilise et protège les données personnelles que vous nous confiez, en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679.

1. Identité du responsable de traitement

LÂAC

Francine Vervaeke

84 rue du Vieux Bureau, 59150 Wattrelos

SIRET : 89919568900018

Email : francine.vervaeke@l-ame-agit-du-coeur.fr

2. Données collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires au bon fonctionnement de nos services, notamment :

- **Nom, prénom**
- **Adresse e-mail, numéro de téléphone**
- **Adresse postale (si nécessaire pour facturation)**
- **Informations professionnelles (en cas de formation à destination de structures)**
- **Historique de vos réservations ou commandes**
- **Messages envoyés via le formulaire de contact**

Aucune donnée sensible n'est collectée sans votre consentement explicite.

3. Finalité de la collecte

Les données personnelles collectées peuvent être utilisées pour :

- Répondre à vos demandes via le formulaire de contact
 - Gérer vos rendez-vous, réservations ou inscriptions
 - Vous envoyer des informations liées à votre demande ou à nos prestations
 - Respecter nos obligations légales et comptables
-

4. Base légale du traitement

Selon les cas, les traitements sont fondés sur :

- Votre **consentement** (formulaire de contact)
 - L'exécution d'un **contrat ou d'une prestation** (prise de rendez-vous, inscription à une formation)
 - Le respect d'une **obligation légale** (facturation, comptabilité)
-

5. Destinataires des données

Les données sont exclusivement destinées à **LÂAC** et ne sont transmises à aucun tiers, sauf en cas de nécessité légale (ex : obligations comptables ou fiscales).

L'hébergeur du site, **Wix.com**, peut avoir accès aux données à des fins strictement techniques. Vous pouvez consulter leur politique de confidentialité : <https://fr.wix.com/about/privacy>

6. Durée de conservation

- Données liées aux contacts : 3 ans après le dernier échange
 - Données clients (facturation) : 10 ans conformément aux obligations comptables
 - Données des formations : durée nécessaire à la gestion administrative
-

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès, de rectification, de suppression de vos données
- Droit à la limitation ou à l'opposition du traitement
- Droit à la portabilité de vos données
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer vos droits, contactez-nous à :

 francine.vervaeke@l-ame-agit-du-coeur.fr

9. Cookies

Ce site peut utiliser des cookies techniques pour améliorer la navigation. Vous serez informé·e à l'ouverture du site et pourrez les refuser partiellement ou totalement via le bandeau prévu à cet effet.

10. Réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL :

www.cnil.fr